

TINJAUAN MANAJEMEN
LABORATORIUM KOMPUTASI DAN JARINGAN

I. Pelaksanaan

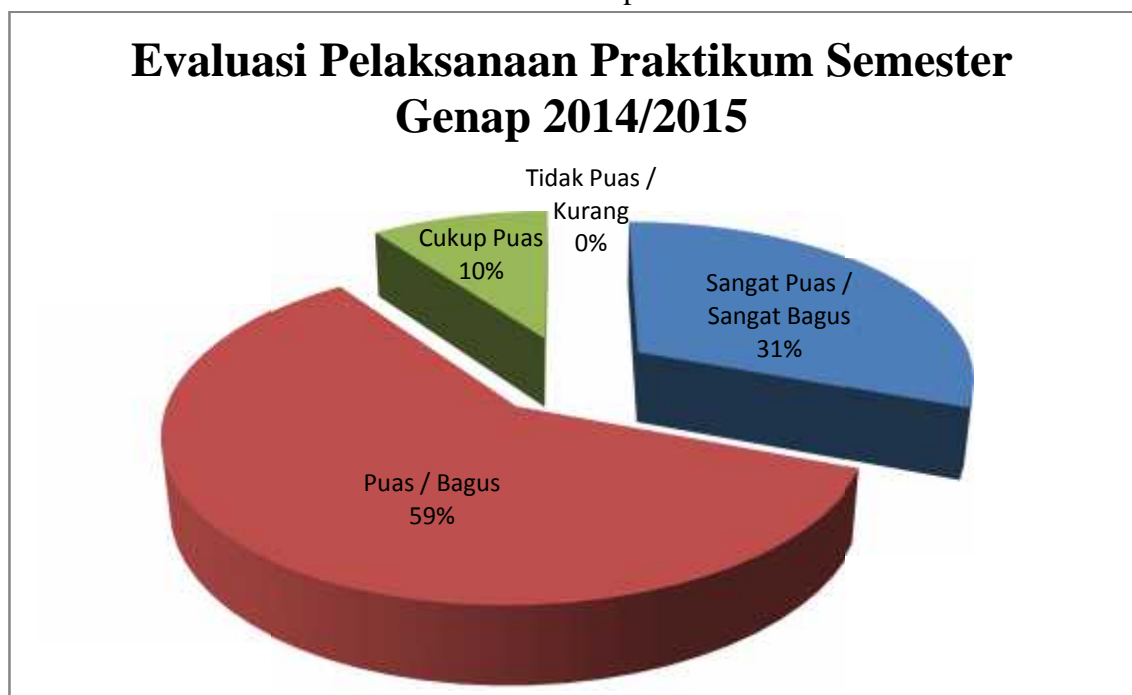
Hari / Tanggal : Rabu, 10 Juni 2015
Jam : 09.00 - Selesai
Tempat : Laboratorium Komputasi dan Jaringan
Peserta : Kalab, Laboran dan Asisten Laboratorium

II. Ruang Lingkup Pembahasan

1. Evaluasi Praktikum Semester Genap 2014/2015
2. Tindak Lanjut Temuan AIM UKPA LAB Siklus 3

III. Hasil dan Tindak Lanjut

1. Evaluasi Pelaksanaan Praktikum Semester Genap 2014/2015



Berdasarkan survey kepuasan pelaksanaan praktikum menunjukkan bahwa tingkat kepuasan dari pelaksanaan praktikum semester genap tahun ajaran 2014/2015 sebesar 90%. Hal ini karena telah dilakukan perbaikan pada permasalahan sebelumnya yaitu kekurangan peralatan dan rasio mahasiswa yang masih tinggi. Pada pelaksanaan praktikum semester genap tahun ajaran 2014/2015, telah dilakukan penambahan peralatan dan periode praktikum, sehingga kebutuhan peralatan praktikum terpenuhi dan rasio mahasiswa lebih baik per periodenya.

2. Tindak Lanjut atas Temuan AIM UKPA LAB Siklus 3

Berdasarkan temuan AIM UKPA LAB siklus 3 diperoleh 4 temuan, yaitu :

- Website Belum Bilingual
Tindak lanjut : Melakukan penambahan fitur bilingual. Dibantu dengan asisten untuk melakukan translate website.

- Belum Ada Ringkasan Terkait Tinjauan Manajemen
Tindak Lanjut : Melakukan evaluasi dan membuat ringkasan tinjauan manajemen.

- Sudah ada form IKM dalam bentuk polling online namun rekapitulasi hasil IKM belum ditampilkan, seyogyanya akan lebih memudahkan bila dibuat ringkasan dan dalam bentuk grafik/chart
Tindak lanjut : Melakukan rekapitulasi terhadap survey layanan dan melakukan evaluasi terhadap hasil dari survey layanan tersebut.

- Belum ada menu komplain dan baiknya juga ditambahkan link dengan e-complaint UB
Tindak lanjut : Tidak ada tindak lanjut untuk temuan ini. Dikarenakan fitur e-complaint laboratorium dan e-complaint UB sudah tersedia di website laboratorium.