

INDEKS KEPUASAN PENGGUNA LABORATORIUM KOMPUTASI DAN JARINGAN

Dari hasil pengolahan data yang dilakukan didapatkan jumlah nilai sebagai berikut :

1. Apakah anda sudah puas dengan layanan yang kami berikan?

- a. Sangat Puas : 34
- b. Puas : 68
- c. Cukup Puas : 4
- d. Tidak Puas : 0



2. Apakah anda sudah puas dengan fasilitas yang kami miliki?

- a. Sangat Puas : 22
- b. Puas : 69
- c. Cukup Puas : 15
- d. Tidak Puas : 0



3. Bagaimana tanggung jawab dan kedisiplinan asisten?

- a. Sangat Bagus : 34
- b. Bagus : 62
- c. Cukup : 10
- d. Kurang : 0



4. Bagaimana tanggung jawab laboran?

- a. Sangat Bagus : 53
- b. Bagus : 50
- c. Cukup : 3
- d. Kurang : 0



5. Bagaimana tanggung jawab dosen?

- a. Sangat Bagus : 20
- b. Bagus : 65
- c. Cukup : 21
- d. Kurang : 0



6. Karakteristik Responden :

- a. Karakteristik Jenis Kelamin Responden
 - Laki – Laki : 93
 - Perempuan : 13
- b. Karakteristik Pekerjaan Responden
 - Mahasiswa S1 : 106
 - Mahasiswa S2 : 0
 - Mahasiswa S3 : 0
 - Pegawai : 0
 - Dosen : 0
 - Lainnya : 0

Dari hasil survey yang dilaksanakan pada Semester Genap 2014/105 menghasilkan nilai baik dalam proses kinerja yang dilaksanakan oleh Asisten, Laboran dan Dosen Pembimbing pRaktikum. Kami menyadari bagaimanapun usaha yang kami laksanakan untuk memberikan kepuasan kepada “pelanggan” dalam pelayanan masih mempunyai kekurangan-kekurangan, sebagaimana pendapat responden yang masih merasakan hal-hal kekurangan tersebut.

Untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat tentunya harus adanya kerjasama yang baik antar personil yang ada di Laboratorium Komputasi dan Jaringan. Selain itu perlu juga perhatian dari Jurusan Teknik Elektro FTUB dalam hal pemenuhan kebutuhan-kebutuhan laboratorium dalam rangka peningkatan pelayanan.

Malang, 15 Juni 2015

Laboratorium Komputasi dan Jaringan